

**TERCERA SESIÓN GRUPO TEMÁTICO CIBERSEGURIDAD  
CONSEJO CONSULTIVO NACIONAL DE LA SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR**

<b>Fecha</b>	19-12-2022
<b>Hora Inicio</b>	15:05hrs.
<b>Hora Termino</b>	16:15 hrs.
<b>Lugar</b>	Vía Telemática
<b>Asistentes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carlos Silva Caffi, Encargado del Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT), División de Redes y Seguridad Informática.</li> <li>2. Carlos Montoya Morales, Presidente de Whilolab</li> <li>3. José Luis Ogaz, Secretario Ejecutivo COSOC, Unidad de Género y Participación Ciudadana.</li> <li>4. Marcela Vega Fernández, Secretaria Técnica COSOC, Unidad de Género y Participación Ciudadana.</li> <li>5. Claudia Saravia Aburto, Profesional, Unidad de Género y Participación Ciudadana.</li> <li>6. Elba Díaz, Administrativa, Unidad de Género y Participación Ciudadana.</li> <li>7. Jenny Linares Ulloa, Presidenta del COSOC.</li> <li>8. Lientur Alcaman Curivil, Consejero Director.</li> <li>9. Carlos Osorio Torramorel, Consejero.</li> <li>10. Juan Carlos Lara Gálvez, Consejero.</li> <li>11. Luisa Quezada Ampuero, Consejera.</li> </ol>
<b>Consejero Excusado</b>	
<b>Consejero No Excusado</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Margarita Maturana Vera, Consejera.</li> </ol>

**TABLA DE SESIÓN**

1. Saludo de bienvenida
2. Temas a tratar
3. Acuerdos
4. Compromisos
5. Término de la sesión.

**TERCERA SESIÓN GRUPO TEMÁTICO CIBERSEGURIDAD**

**1. Saludo de bienvenida**

El Secretario Ejecutivo del COSOC, José Luis Ogaz, inicia la tercera sesión del Grupo Temático Ciberseguridad, dando la bienvenida a las Consejeras y Consejeros del Grupo Temático y a todos los asistentes a la sesión. Del mismo modo, transmite los saludos del Subsecretario del Interior, Manuel Monsalve Benavides y de la Encargada de la Unidad de

Género y Participación Ciudadana, Paz Ahumada Muñoz.

El Director del Grupo Temático, Lientur Alcaman, saluda a los presentes y agradece la instancia.

## 2. Temas a tratar

### a) Presentación Curso Ciudadano de Ciberseguridad

**Carlos Silva**, realiza una introducción del trabajo que están desarrollando junto a la Fundación Educacional Whilolab, específicamente *“el curso ciudadano”*. Señala que la Fundación ya entregó las mallas, las que considera buenas e interesantes para la ciudadanía. Agrega que, es la Fundación la que está a cargo del curso y desde el CSIRT *“se les apoya, revisando algunas documentaciones, el tema de marketing, pero son ellos los que llevan todo el programa”*.

**Carlos Montoya Morales**, señala que Whilolab es una Fundación que lleva más de 5 años formada para la ciudadanía y dentro de los productos generados este año presenta el Diplomado de Seguridad Ciudadana *“seguridad ciudadana aplicada a nuestro contexto que es la seguridad digital ciberseguridad”*. Agrega que, el contexto es *“el diplomado aplicado a ciudadanos y ciudadanas chilenas para aumentar sus capacidades y madurez en el ámbito de ciberseguridad”*. Indica que, el foco *“es para personas que no sepan lo que es la ciberseguridad”*. El alcance del Diplomado en la actualidad *“es para el COSOC”*.

Solicita el apoyo de las y los Consejeros para que realicen las observaciones al Diplomado *“para nosotros es un imput para seguir mejorando”*. Agrega que, *“ustedes son la primera generación que tendrán un Diplomado de Seguridad Digital Ciudadana, que en Chile nunca se ha dado”*. Plantea como primicia que *“no hay ninguna Universidad, Centro de Formación Técnica o colegio, que esté educando a los ciudadanos en Ciberseguridad”*. Indica que, se espera la participación de todas las Consejeras y Consejeros del COSOC.

Presenta la malla curricular y el plan de implementación. (Se adjunta presentación).

**José Luis Ogaz**, agradece la presentación e indica que será compartida con los otros grupos temáticos, quienes serán informados también a través de la Presidenta y el Director del grupo Lientur Alcaman.

**Carlos Montoya**, indica que está conforme con lo planteado por el Secretario Ejecutivo por el impacto que se espera dar. Es un diplomado con 6 cursos, cada curso tiene su modelo, el diplomado no solo está hecho por informáticos sino también por académicos. Agrega que *“es un trabajo que lleva 7 meses en el desarrollo de contenidos, pero es una idea que lleva más de 2 años”*. El trabajo ha sido largo porque se busca un curso que *“le ayude a ustedes a entender la ciberseguridad, que no es un tema menor hoy día...hay que entender que en el 2022 está establecido ya la cuarta revolución industrial o la revolución industrial 4.0 donde todo es digital”*.

### b) Espacio de consultas, opiniones y propuestas.

**Marcela Vega Fernández**, les recuerda que durante la sesión del 5 de octubre se acordó que el material del curso sería compartido con las y los Consejeros, previo a la programación de inicio de clases, para sus alcances y observaciones. Agrega que, se plateó que los cursos serían certificados y *“no evaluados como proceso formal de evaluación que tienen las Universidades y /o centros de formación superior”*. Realiza el alcance *“para evitar confusión posterior, considerando que el trabajo de los grupos temáticos tiene un seguimiento, una cronología y*

*orientación...por lo tanto, el cambio debe ser aprobado por el grupo de ciberseguridad, ya que estas son propuestas y el grupo pueda hacer observaciones y sugerencias”.*

**Carlos Montoya**, señala que, se encuentra trabajando el diplomado *“desde hace mucho tiempo...si bien es bueno trabajar todo en conglomerado y que cada uno sepa lo que se va a tratar, para nosotros llegar a este diplomado, con estos cursos y este nombre y este detalle, no fue de un día para otro, entonces cuando ustedes me comentan que tenemos que enviar un curso para que lo evalúen ustedes, no sé si va a ser tan rápido y me van a disculpar pero no sé si está la expertiz para analizar si el curso está bien o está mal, porque ya me tocó conversar esto con varios académicos y personas normales, donde llegar a un acuerdo de qué es ciudadano y que no, no pasa por un tema si me gusta o no me gusta la evaluación, porque es necesario saber a qué nivel te dejé educado. El conocimiento o acercamiento al mundo tic lamentablemente es técnico y por eso estamos trabajando con académicos para acercar las palabras más al mundo ciudadano, pero no sé si se pueda bajar mucho a nivel ciudadano algo que es muy técnico como una herramienta tecnológica. Yo puedo entregar los cursos para que lo evalúen entre comilla pero no sé si vamos a poder cambiar la malla en contexto de lo que ustedes necesiten porque la malla está hecha justamente para los ciudadanos en general y si ahora ustedes establecen un cambio en esta malla no es de un día para otro, para que pulamos las expectativas de lo que se va a pedir o de lo que ustedes están pidiendo, sino a lo mejor no es lo que andaban buscando ustedes. Nosotros como Fundación es un producto de lo que queremos plantearles a la ciudadanía porque entendemos que es lo que hoy día como base se necesita”.*

**Jenny Linares**, plantea que desde su punto de vista, lo que se está entregando como insumo y colocando a disposición del Consejo le parece adecuado para mejorar herramientas que serán útiles para la ciudadanía. Del mismo modo señala que *“para diplomado le faltan muchas horas, por lo que no se puede nombrar como diplomado, ya que un diplomado por lo menos son 6 meses, 5 horas a la semana, es un dato y no es cuestionamiento, yo lo plantearía más como capacitación”.* Agrega que, es importante que todos los Consejeros y Consejeras participe *“de este avance en la tecnología independiente del conocimiento que cada uno pueda tener... cada uno con su aporte vamos haciendo un complemento”.*

**Lientur Alcaman**, agradece el trabajo presentado por Carlos Montoya y comenta respecto a su experiencia en capacitación en el tema. Señala que lo expuesto era un tema abordado en el grupo de ciberseguridad. Resalta que este tipo de capacitaciones *“no están en Chile, sea un curso o un diplomado es algo que no está en Chile y si lo hacen en Chile es porque vienen de fuera a hacerlo”.* Reconoce que hay un trabajo concienzudo por parte de la organización que presenta la propuesta. Indica que, a la presentación le agregaría *“el sistema de derecho, donde están los elementos jurídicos que regulan la identidad digital, la ciberseguridad en el sentido del acoso; la seguridad de la tercera edad”.* Agrega *“para que nuestro grupo de ciberseguridad pueda participar es necesario estas capacitaciones, ojalá lleguemos a un diplomado... a lo más hay cursos para ingenieros informáticos de seguridad digital y de seguridad de redes pero a ese nivel. Agrega que, “la idea es avanzar en un trabajo del COSOC informado y propender a que sea un diplomado.”*

**Juan Carlos Lara**, señala que *“este conocimiento es importante tenerlo, es cierto que buena parte de esta información viene de cursos profesionalizantes, que no están en Chile buena parte de ellos”.* Señala que, en la empresa en que trabaja realizan cursos digitales, *“pero son talleres y no diplomados”.* Un aspecto que le parece significativo *“que si es un diplomado o un curso con alguna certificación, eso ya es útil, que de ahí vaya a una*

*certificación por alguna institución universitaria ya es un paso distinto, pero es importante que podamos decir hice el curso”. Por otra parte, señala que “hay un aspecto importante en toda esta materia, que es la institucional, el nivel que se habla de ciberseguridad a nivel del Estado sobre instituciones, sobre acuerdos de cooperación, a menudo sobre colaboración internacional, sobre alianzas público-privada, sobre básicamente la construcción de infraestructura de confianza entre entidades públicas/privadas; nacionales/extranjeras; académicas/técnicas; de empresas/sociedad civil, y me parece que ese aspecto a nivel institucional y quizás contempla también el normativo, es algo que si es importante conocer, entiendo que esto es mucha información, entiendo que lo que se vea en un currículum va a ser una versión abreviada, pero me parece que es importante que contemple la parte institucional, porque para propósitos del Consejo es importante también conocer cómo se opera desde la cúpula respecto a cuestiones que terminan siendo tan importantes a nivel de las personas, que necesitan tener este conocimiento también. Por lo que me parece que esa transversalidad institucional, pasando por lo personal, cómo funciona el entorno digital son todas importantes para poder contribuir significativamente no solamente a nuestras organizaciones o comunidades sino también en el contexto del COSOC y de nuestra presencia como sociedad civil asistiendo al Estado”.*

**Luisa Quezada**, informa que se reunió con el perfecto de ciberseguridad de Punta Arenas, de la Prefectura de Investigaciones y acordaron que la primera semana de enero realizarán una reunión. Señala que en su sector hay muchos problemas vinculados a ciberseguridad.

**Carlos Silva**, señala que para efectos de la revisión del material comprometido le parece más eficiente que las observaciones y sugerencias se generen *“en el portal que pueda ingresar la ciudadanía o ustedes y ahí evalúen al profesor, al material y a todo lo que se entrega”.*

**Marcela Vega** señala que más que una evaluación, lo que se planteó en la segunda sesión fue que se iba a compartir el material previo a la formulación del curso para recoger las observaciones del Consejo. Agrega que no hay problema de realizar cambios por medio de votación y acuerdos, *“ya que todas las menciones que han realizado las Consejeras y Consejeros han valorado la propuesta y la decisión es de ellos”.* Aclara que, cada sesión tiene su sentido y por tanto, lo que se realiza en términos de seguimiento es una revisión de los acuerdos, por lo tanto, se puede consultar a los Consejeros y Consejeras presentes *“si están de acuerdo con esta nueva propuesta de trabajo, que es la participación de los Consejeros en este diplomado y se realiza una nueva votación reemplazando el acuerdo previo, en base a la disposición del Consejo”.*

**Carlos Montoya**, aclara que es un diplomado, *“porque contempla más de 120 horas, pero para el COSOC lo acortamos un poco para sacar un producto más rápido y mapas para evaluación de ustedes... yo necesito el input de ustedes al final del curso, para saber que hay que mejorar”.* Indica además que *“en el apartado de delitos informáticos estamos trabajando con 2 abogados especialistas en ciberseguridad”.* Agrega que, este diplomado tiene más de 120 horas cronológicas y cada curso tiene entre 8 y 12 horas, tanto de teoría y de práctica y aclara que *“estamos moldeando nuestro diplomado para ustedes, de acuerdo a lo solicitado por Carlos Osorio y Carlos Silva, pero el nacimiento de esto es un diplomado”.* Informa además que, están trabajando con 3 jefes de carrera de informática: INACAP, USACH y la Universidad Mayor, *“ustedes serán la primera generación y la segunda vendrá con las 120 horas depurado por ustedes, auspiciado por ustedes y apoyados por ustedes, ahora si ustedes quieren hacer el diplomado completo, de 120 horas, no va a poder ser en marzo, por lo que conlleva planificar pero lo tenemos, de hecho Carlos Silva tiene la planificación completa”.*

**Carlos Osorio**, plantea que “puede haber quedado una pequeña confusión en relación al tema de la bajada de información, que incluso creo lo propuse yo mismo. Básicamente en ese momento se conversó y se levantaron las preocupaciones respecto de que el diplomado podía ser muy técnico, que podía tener muchos contenidos, que podía ser poco entendible para entregarlo directamente a la ciudadanía y en ese sentido yo conversé y propuse que primero hiciéramos el diplomado para todos los Consejeros del COSOC y luego de eso recibir la retroalimentación de lo que les había parecido el diplomado y hacer los ajustes pertinentes y después liberarlo al público general”.

**Marcela Vega** consulta a las y los Consejeros presentes si están de acuerdo con la propuesta realizada por la División de Redes e Seguridad Informática a través de la presentación de Whilolab. La propuesta fue aprobada por unanimidad.

**Carlos Silva**, agradece la presentación de whilolab y a todos los que participaron en esta actividad.

**Carlos Montoya**, presenta la planificación del curso e indica que son 20 horas por curso y agrega que cuando sea el curso de 120 horas estarán invitados todas y todos, “...esperamos que sea gratuito como siempre.”

**Marcela Vega**, agradece y destaca el trabajo presentado e indica que es oportuno y atingente a las necesidades de nuestra sociedad.

**José Luis Ogaz**, señala que es importante la gratuidad planteada por Carlos Montoya, ya que es una necesidad para toda la ciudadanía y reconoce a Whilolab por el aporte que desea entregar en esta materia. Agradece además al equipo de la División de Redes e Seguridad Informática por su trabajo y disposición para trabajar con el grupo temático de Ciberseguridad.

### c) Varios

**José Luis Ogaz**, reitera que las justificaciones de inasistencia se deben enviar al correo electrónico del Secretario Ejecutivo, antes de cada reunión.

Informa que durante el año 2023 se realizarán 6 sesiones por grupo temático y 2 plenarios. Algunas sesiones se efectuarán los días sábados en atención a la solicitud de las y los Consejeros. El calendario se enviara en el transcurso del mes de enero. Agrega que se comenzarán a realizar actividades en terreno para conocer el trabajo de las organizaciones que son parte del COSOC.

Indica que se está trabajando en las propuestas de modificación al reglamento de sala e invita a toda las y los Consejeros para que se reúnan y revisen el reglamento.

Además, informa que en enero se realizará la reunión con el Subsecretario.

### 3. Acuerdos

**Producto de la presentación realizada por el Equipo de la División de Redes y Seguridad Informática y Whilolab, se realiza el siguiente acuerdo:**

- Fue aprobada por unanimidad de los presentes, la propuesta presentada por la División de Redes y Seguridad Informática, relativa a la realización de un diplomado y se modifica el procedimiento acordado en sesión del 5 de octubre.

### 4. Compromisos

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
El Secretario Ejecutivo, se compromete en enviar calendario de reuniones 2023.	José Luis Ogaz	Durante el mes de enero

### 5. Término de sesión

Habiéndose agotado los asuntos a tratar, se pone término a la presente sesión.

**JOSÉ LUIS OGAZ**  
**SECRETARIO EJECUTIVO COSOC**  
**SUBSECRETARIA DEL INTERIOR**