

**SEGUNDA SESIÓN 2023 GRUPO TEMÁTICO CIBERSEGURIDAD
 CONSEJO CONSULTIVO NACIONAL DE LA SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR**

Fecha	01.04.23
Hora Inicio	10:05 Horas.
Hora Termino	12:00 Horas.
Lugar	Vía Telemática
Asistentes	<ol style="list-style-type: none"> 1. José Luis Ogaz, Secretario Ejecutivo COSOC, Unidad de Género y Participación Ciudadana 2. Ingrid Inda, Jefa División de Redes y Seguridad Informática. 3. Hernán Espinoza Medina, Auditor de la División de Redes y Seguridad Informática. 4. Marcela Vega Fernández, Secretaria Técnica COSOC, Unidad de Género y Participación Ciudadana. 5. Claudia Saravia Aburto, Profesional, Unidad de Género y Participación Ciudadana. 6. Lientur Alcaman Curivil, Consejero Director. 7. Carlos Osorio Torramorel, Consejero. 8. Marisol Rivera Bustamante, Consejera. 9. Luisa Quezada Ampuero, Consejera.
Consejeros/as Excusados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carlos Lara Gálvez, Consejero. 2. Margarita Maturana Vera, Consejera.

1. Saludos de bienvenida

El Secretario Ejecutivo, José Luis Ogaz, inicia la segunda sesión del Grupo Temático Ciberseguridad entregando palabras de bienvenida y transmitiendo el saludo del Subsecretario del Interior, Manuel Monsalve Benavides, y de la Jefa de la Unidad de Género y Participación Ciudadana, Paz Ahumada.

Se suma a los saludos de bienvenida, el Consejero Director Lientur Alcaman, quien agradece la instancia y la presencia de cada una de las y los Consejeros

La Jefa de la División de Redes y Seguridad informática, en su saludo destaca que es de gran interés para ella el trabajo del COSOC y el acercamiento a la comunidad, además de tener la oportunidad de escuchar lo que necesitan. Plantea que además de ser la Jefa de la División de Redes y Seguridad informática, también es la Directora de CSIRT de gobierno, de equipo de atención de incidentes y de la red de conectividad del Estado. Indica que es una gran oportunidad de escuchar al Consejo, desarrollar y pedir a la futura agencia de Ciberseguridad ciertos trabajos sobre todo de educación a la ciudadanía y realizar un plan de trabajo que ya ha comenzado. Reitera su interés por escucharlos y preparar productos que sirvan y sean un aporte a los ciudadanos.

La Secretaria Técnica, Marcela Vega Fernández, saluda a las y los presentes y contextualiza los temas a abordar en la reunión, los que surgen a partir de los acuerdos adoptados en la última sesión.

2. Temas a tratar

a) Avances en la propuesta de noticias falsas/Ciberseguridad y Género

Marcela Vega, señala que ambos temas fueron incorporados en el programa, considerando que Consejeras y Consejeros los presentaron como temas de interés, al momento en que se revisó y evaluó la propuesta temática del Diplomado de Seguridad Digital Ciudadano. Indica que de acuerdo a lo convenido, se conversó con Whilolab y el equipo de CSIRT para evaluar la posibilidad de incorporar al Diplomado los módulos sobre derechos digitales y noticias falsas, propuestos por el Director del grupo temático, como también incorporar al equipo algunos profesionales de la Fundación Multitudes. Al respecto, se nos indicó que los temas del Diplomado se encontraban cerrados y que las materias referidas estaban consideradas dentro de otros módulos.

Considerando las inquietudes planteadas, se propone trabajar en un curso o taller que rescate los temas indicados y que participen otras organizaciones, por ejemplo la Fundación Multitudes, organización que representa Lientur Alcaman.

Lientur Alcaman, indica que por parte de la Fundación cuentan con dos profesionales interesadas en participar y él se encuentra avanzando en el diseño de un módulo. Plantea que es importante la Ciberseguridad y la desinformación. Comenta que las grandes empresas internacionales están solicitando que se detengan y se coloque una moratoria sobre el desarrollo de inteligencia artificial, *"se crean videos donde están rapeando los Presidentes, por ejemplo, el de Estados Unidos y parecen real...a lo que quiero apuntar con esto, es que las noticias falsas son un ataque a la democracia y así es como deben ser consideradas"*. Agrega que, *"solicitamos la postura que tenga el gobierno de Chile, frente a instancias internacionales, que el Estado de Chile solicite instancias internacionales de desarrollar conjuntamente legislación que permita combatir estos ataques a la democracia y la desinformación, ahora la inteligencia artificial es más accesible y no se necesita ser especialista para poder manejarla, es parte de nuestras preocupaciones"*.

Plantea que el tema de Género fue elegido porque es el grupo que sufre mayor cantidad de ataques, tanto en edad escolar como cuando son personas mayores por la falta de conocimientos, lo que lleva a valorar el conocimiento sobre la computadora como herramienta del ciudadano para la industria, lo que considera que también desarrollar educación en computación en edades tempranas si tiene un efecto en seguridad digital. Agrega que el tema es complejo y debe ser abordado de muchas maneras porque tiene muchas aristas, *"se mezcla no solo seguridad del Estado sino que seguridad ciudadana y por tanto derechos del ciudadano, en el que también hay un desconocimiento a los derechos que pueda tener, los cuerpos normativos y los avances que deben tener y la homologación con los estándares internacionales"*. Finalmente agradece el trabajo realizado por la Fundación Whilolab.

Marcela Vega, señala que se valora la propuesta presentada por Lientur y de todas las Consejeras y Consejeros, por tanto, la opinión que tengan al respecto es de suma importancia, considerando además el apoyo entregado por la Jefa de la División, Ingrid Inda y el equipo que la acompaña.

Hernán Espinoza, consulta al Director del grupo, *“cuál sería la necesidad de ser apoyados por el equipo de informática, considerando que ya se encuentran trabajando en el contenido, pero se desconoce si cuentan con la plataforma que les permita desplegar el contenido”*.

Lientur Alcaman, en respuesta indica que *“en las plataformas es lo más relevante que nos apoyen”*. Señala que los profesores y los contenidos los tienen. Agrega que, *“tendría que ser un trabajo en conjunto precisamente por los aspectos técnico de desarrollo de producto”*.

Hernan Espinosa, señala que, *“habría que convertir ese contenido en un formato que se pueda traducir en un formato de curso o taller o de aprendizaje, se debe lograr ese traspaso del conocimiento que tienen ustedes y convertirlo en un formato digital que sea didáctico, comprensible, accesible vía online y con el enfoque ciudadano”*. Plantea que, se buscará fórmulas para desarrollar una plataforma multipropósito que permita albergar esta propuesta y otras que puedan surgir en el tiempo.

Ingrid Inda, señala que le llamó la atención que se realice un diplomado con formación que implica 200 horas y consulta por el modelo formativo que se implementará. Consulta además, si las y los Consejeros están en condiciones de estar 200 horas en curso y si se ha conversado con Whilolab. Plantea que, es su parecer que *“el 90% sea auto gestionado por el alumno y que estudie en la hora que quiera, cuando pueda y que tenga evaluaciones de comprensión y se avanza en la medida de cada persona”*. Consulta si existe un componente presencial online, de tutoría para aclarar temas y para saber qué elementos se deben incorporar para que exista mayor comprensión del módulo.

Carlos Osorio, en respuesta a las consultas expone la estructura del diplomado indicando que contempla clases síncronas y asíncronas, que quedarán grabadas. Plantea que la idea es que las personas vayan avanzando con contenidos dinámicos y evaluaciones en cada módulo. Indica que no está contemplado rondas de tutorías y segundas rondas para las personas que les fue mal en la evaluación. Cada módulo es independiente y no tiene la información respecto a cuanto significa por cada módulo los tiempos de conexión pero compromete conseguir esa información para compartir, pero adelanta que es un modelo similar a los diplomados y cursos online en la actualidad. Que se ajustan a la disponibilidad de tiempo que tiene el alumno.

Ingrid Inda, plantea que es necesario revisar el diseño del curso, con las y los Consejeros, para que sea real la participación.

Marcela Vega, recuerda que el Diplomado comienza el 6 de abril y la plataforma de inscripciones aún está disponible. Agrega que, es muy importante que el grupo temático participe para realizar la retroalimentación del diplomado y en base a ello las mejoras dentro del diseño para que posteriormente sea compartido de manera gratuita a toda la ciudadanía.

José Luis Ogaz, plantea la disposición de apoyar o ayudar en la inscripción, en caso que se requiera.

Marcela Vega, comenta que el Diplomado fue trabajado con las y los Consejeros a lo largo de varias sesiones previas, desde la propuesta presentada por la Fundación Whilolab en la que los Consejeros y Consejeras dieron sus opiniones. Whilolab junto a CSIRT estuvieron permanentemente trabajando con el grupo temático e

incorporaron las observaciones y posteriormente presentaron la propuesta a cada grupo temático, ya que el Diplomado se hizo extensivo a todo el COSOC. Plantea además que, considera adecuadas las observaciones realizadas por la Jefa de División, Ingrid Inda, respecto al modelo y cómo compatibilizar con los tiempos de las y los Consejeros para que puedan participar. Por otra parte, retoma el tema incorporado en el programa sobre noticias falsas, Ciberseguridad y Género, indicando que ellos quedaron fuera del Diplomado.

Carlos Osorio, señala que efectivamente esos temas no son considerados con un módulo y ofrece apoyo a Lientur para la plataforma y subir contenidos, ya que podría ser parte de la construcción de un nuevo Diplomado entre ambas Fundaciones. Deja la invitación a Lientur para conversar el tema.

Marcela Vega, destaca que todas las iniciativas están vinculadas al trabajo que realizan las y los Consejeros como grupo temático, incorporando la opinión de todas y todos, con el apoyo de los profesionales de CSIRT que acompañan los procesos. Indica que se debe considerar si se diseña un curso o un diplomado, pensando en algo más acotado.

Ingrid Inda, señala que ella quería escuchar a los dirigentes respecto al diseño del diplomado, *“ya que esta es una mirada desde nivel central y sentimos que es lo que ustedes necesitamos pero queremos escucharlos si efectivamente sienten que es lo que necesitan”*. El interés está en que participen en la construcción real de la oferta que se realice y que sea efectivo que podrán participar. Le llama la atención que se solicite a una Consejera que se inscriba en el curso si tiene problemas de conectividad *“eso me levanta inmediatamente una alerta de cómo va a participar en el curso si tiene problemas para inscribirse”*. Plantea la interrogante respecto a si les acomoda la oferta que se está realizando.

Marisol Rivera, indica que la conexión muchas veces es compleja *“y si las personas tienen problemas de conexión deben comunicar que tienen problemas...pero no tenemos culpa cuando las conexiones no funcionan, tenemos que ser empáticos”*. Agrega que, no debemos ofuscarnos si las conexiones no resultan. *“Uno se debe preparar y buscar la conexión más cercana porque es una responsabilidad de cada uno”*. Indica que estar en el Diplomado es muy importante y hará todo lo posible por estar presente en todas las sesiones porque para ella la parte de educación es la que la moviliza.

José Luis Ogaz, se suma a las inquietudes indicadas por Ingrid Inda y agrega que además de problemas de conexión presentes en las y los Consejeros, existe el tema del cambio de hora para quienes habitan en la región de Magallanes. Ahora el compromiso es que quienes no puedan conectarse puedan ingresar posteriormente a revisar la grabación.

Luisa Quezada, señala que el tema de la conexión *“es un tema súper complicado”*. Plantea que se han reunido con autoridades de Magallanes para abordar el tema de Ciberseguridad y realizar charlas, ya que en su sector se conoce poco del tema. Consulta si es posible que envíen las clases por correo.

Carlos Osorio, aclara que las clases quedarán siempre en la plataforma, por lo tanto, si un día no se pueden conectar o asistir a la clase síncrona podrán verla grabada en la plataforma, *“tenemos consideración a que todos podemos tener problemas de conexión”*. Suma que considerarán la propuesta de Ingrid Inda, respecto a incorporar al final de cada módulo una clase de repaso o de consultas, *“ya que pese a que hemos tratado de bajar el lenguaje siempre hay palabras técnicas que son difíciles de entender”*.

Claudia Saravia, sugiere implementar un sistema de evaluación que permita entregar oportunidades para corregir las respuestas incorrectas y realizar la retroalimentación de las respuestas para detectar cuál fue el error.

Marcela Vega, consulta sobre el modelo de evaluación que se implementará en el Diplomado.

Carlos Osorio, se compromete en enviar la información relativa al modelo de evaluación.

Hernán Espinoza, consulta sobre información relativa a las causas de que Consejeras y Consejeros aún no se hayan inscrito.

Marcela Vega, señala que se ha estado en conversaciones con cada una de las Consejeras y Consejeros, algunos no han tenido problemas para inscribirse, pero en otros casos, se detectó que hubo un período en que la plataforma de inscripción estaba cerrada, con fecha anterior a la convenida, problema que ya se resolvió y se encuentra habilitada la plataforma. Otra causa de la no inscripción es la extensión de la jornada, con el antecedente de tener que estar frente al computador martes y jueves desde las 19:30 hasta las 21:45, aludiendo a incompatibilidad con la vida familiar.

José Luis Ogaz, agrega la preocupación que algunos Consejeros manifestaron por no tener clave única u olvidar la clave para su uso. Se les explicó que también puede ingresar a través del registro local. Informa que se tomará contacto con todas las y los Consejeros para orientar la inscripción al Diplomado.

Hernán Espinoza, solicita informar sobre los aspectos que se han aclarado durante la sesión, por ejemplo, que las clases estarán disponibles en la plataforma, que existen otros medios de conexión alternativo a la clave única *“que tal vez se podría simplificar ese mecanismo alternativo para que las personas adultos mayores tengan un mecanismo más simple y directo”*.

Lientur Alcaman, señala que *“toda discusión son valorables porque la idea es recordar que el objetivo último es poder dejar esto abierto a los ciudadanos, por eso esta es la prueba piloto”*.

b) Varios

José Luis Ogaz, informa que se ha dado inicio a las visitas de las organizaciones en terreno. La primera organización visitada fue Corporación Ciudadanos en Acción de Quinta Normal, la que representa la Presidenta del COSOC, Jenny Linares, visita efectuada el 16 de marzo. La segunda visita se realizó el 21 de marzo al Cuerpo de Oficiales Generales de la Policía de Investigaciones de Chile, representada por el Consejero Director Jorge Zambrano. La tercera visita fue la Fundación DAR, el 28 de marzo, representada por el Consejero Álvaro Silva, de grupo temático Prevención y Persecución al Tráfico de Drogas. Plantea que las visitas buscan conocer los aspectos generales de la organización, su directiva y conocer los motivos que los impulsan a participar en el grupo temático elegido. Agrega que, la próxima visita será a una organización del grupo Ciberseguridad, para completar una ronda de una organización por cada grupo temático, por lo que se realizarán las coordinaciones pertinentes para visitar la organización del Director y también Whilolab que se encuentra en la región metropolitana y posteriormente se continuará con las organizaciones de las regiones más próximas.

Marcela Vega, les recuerda a las y los Consejeros que cuando viajen a Santiago avisen para coordinar una reunión en dependencias de la Unidad de Género y Participación Ciudadana.

José Luis Ogaz, Informa que las sesiones del Consejo se realizarán de forma híbrida, razón por la cual les invita a todas y todos los que puedan asistir, se les esperará en dependencias del edificio Bicentenario. La próxima sesión será informada mínimo 15 hábiles días antes, de acuerdo a lo establecido en el reglamento. En caso de asistir presencialmente avisar para dejarlos en agenda para que puedan ingresar.

Reitera la solicitud de informar el nombre del suplente de cada Consejera y Consejero, quien debe pertenecer a la misma organización representada en el COSOC.

Aborda el tema de la capacitación de la DOS que fue suspendida por motivos técnicos que no fueron posibles de solucionar en esos momentos. Reitera sus disculpas por el inconveniente e informa que ese día se enviaron las excusas a los directores de grupos temáticos y posteriormente se envió un mail a todas y todos los Consejeros. Informa además que, se está coordinando una nueva fecha para retomar las capacitaciones con la DOS.

Informa que, las y los Consejeros también pueden incorporar puntos varios, lo ideal es poder informar sobre los temas previo a las sesiones, por correo.

Plantea que, está la nómina de integrantes del Comité de disciplina, pero aún falta el representante de Ciberseguridad.

Marisol Rivera, se propone ser representante porque le interesa trabajar en esa área.

Se realiza la votación entre los presentes y en decisión unánime Marisol Rivera es nombrada representante en el Comité de Disciplina.

Marisol Rivera, expone su participación en la radio comunal, en un proyecto llamado La Pausa enfocado en la educación y comunicación.

José Luis Ogaz, felicita a Marisol Rivera e informa que se están realizando asesorías y acompañamientos en la conformación de COSOC de otros Ministerios, razón por la cual se espera organizaciones comprometidas, que existan y que trasmitan toda la información que se expone en las sesiones. Se propondrá también que el Comité de Disciplina apoye en el estudio de las organizaciones que se postulen al COSOC, para conocerlas y saber sobre su vigencia y objetivos.

El Secretario Ejecutivo, se compromete con Marisol Rivera a realizar una visita antes de que termine su programa radial.

Claudia Saravia, informa que la Unidad de Género y Participación Ciudadana tiene habilitada la nueva página web donde se encuentra la primera consulta ciudadana de la Subsecretaría del Interior, sobre Ciberseguridad. Solicita que todas y todos la respondan y la compartan con sus redes. La Consulta estará disponible hasta el 10 de abril.

Les recuerda que, está disponible la plataforma para la inscripción al Diplomado de Seguridad Digital, para que se inscriban y participen.

3. Acuerdos

- El Director del grupo temático, Lientur Alcaman, enviará la propuesta de diseño trabajada con las y los Consejeros relativas a las capacitaciones en los temas de noticias falsas y Ciberseguridad y Género.

4. Compromisos

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
Compartirá el detalle de horas de conexión que implica el Diplomado. Enviará el modelo de evaluación que se implementará en el Diplomado.	Carlos Osorio	Antes del 11 de abril
Se tomará contacto con todas y todos los Consejeros para orientar inscripción al Diplomado	Equipo	Antes del 11 de abril
Compromete visita al proyecto en el cual participa Marisol Rivera.	José Luis Ogaz	Durante los próximos 3 meses

5. Término de sesión

Habiéndose agotado los asuntos a tratar, siendo las 12:00 horas se pone término a la primera sesión del grupo temático Ciberseguridad.



 JOSÉ LUIS OGAZ
 SECRETARIO EJECUTIVO COSOC
 SUBSECRETARIA DEL INTERIOR